

# UPOTREBA KOLAČIĆA

## **1. Uvod**

CapitalPanda je registrirani trgovinski znak društva BCM Begin Capital Markets CY Ltd.

BCM Begin Capital Markets CY Ltd (u daljem tekstu samo „Društvo“) web stranica koristi kolačiće kako bi omogućili pravilno funkcioniranje i najbolju upotrebu za korisnike.

## **2. Definicija kolačića**

Kolačići su male tekstualne datoteke koje poslužitelj može postaviti na računalo ili drugi uređaj korisnika koje na jedinstven način identificiraju Vaš preglednik ili uređaj. Informacije koje koriste preglednici (Google Chrome, Mozilla Firefox itd.) mogu pomoći u poboljšanju funkcioniranja web-a i omogućiti mu da prepozna korisničke postavke svaki put kada se korisnik vrati.

U slične svrhe se koriste i druge tehnologije, uključujući podatke koje spremamo na Vaš preglednik ili uređaj, i informacije povezane sa Vašim uređajem ili softverom.

Web stranica Društva ne zahtijeva od svojih posjetitelja osobne podatke tokom kretanja po njenom sadržaju. Web stranica Društva može prikupljati osobne podatke svojih posjetitelja/korisnika. Osobni podaci su podaci koji se mogu upotrijebiti pri identifikaciji ili komunikaciji s pojedincem, koje prikupljamo od Vas ili o Vama, a ovisi o usluzi koju se na našem web-u odlučite koristiti.

## **3. Tipovi kolačića**

Uobičajeno govorimo o četiri tipa kolačića. Naša kompanija obično upotrebljava jednu kategoriju kolačića – visit cookies odnosno privremene kolačiće.

- **Privremeni kolačići**

Radi se o privremenim kolačićima koji ostaju u pregledniku vašeg uređaja samo tokom Vaše posjete i bivaju izbrisani kad preglednik zatvorite.

- **Kolačići prve strane**

Radi se o kolačićima instaliranim u pregledniku ili na hard disku Vašeg uređaja s posjećene web stranice. To uključuje dodjeljivanje identifikatora za praćenje navigacije na vašoj web lokaciji. Administratori web stranica često koriste kolačiće prve strane za upravljanje posjetama i u svrhu identifikacije.

- **Kolačići treće strane**

Radi se o kolačićima koje koriste treće strane, kao što su društvene mreže pri čemu se prate vaše posjete raznim web lokacijama na kojima se reklamira. Administratori web-a nemaju kontrolu nad kolačićima trećih strana.

- **Trajni kolačići**

Ovi kolačići ostaju u pregledniku i nakon njegovog zatvaranja, nekada i na period jedne godine pa i duže (točna dužina ovisi o trajnosti pojedinačnog kolačića). Trajni kolačići se koriste kad administrator web-a treba da zna da Vas prepozna više nego za jednu posjetu (npr. zapamtiti Vaše korisničko ime ili postavke konfiguracije web-a).

### **Pitanje: Koliko dugo ostaju kolačići u mom uređaju**

Koliko dugo će ostati kolačići u računalo ili mobilnom uređaju ovisi o tome da li se radi o trajnom kolačiću ili o sesijskim kolačićima. Sesijski kolačići ostaju u uređaju samo dok ne prestanete pregledati web. Trajni kolačići ostaju u Vašem računalo ili mobilnom uređaju dok ne istekne njihova valjanost ili dok ne budu obrisani.

## **4. Usluge i alati Trećih strana**

Davatelji usluga mogu koristiti kolačiće, a ti kolačići mogu biti spremljeni na vaš računar pri posjeti naše stranice.

Uslugu Facebook Business koristimo za analizu korištenja naše stranice, te poboljšanja korisničkih usluga. Ova služba koristi kolačiće kako bi nam omogućila bolje reklamirati naš produkt i analizirati web promet. Kolačići i druge tehnologije, davatelje usluga pohrane možete pogledati na ovoj adresi <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Društvo također koristi Google Analytics za analizu korištenja našeg web-a. Google Analytics prikuplja informacije o korištenju web-a posredstvom kolačića. Prikupljene informacije o našem web-u se koriste da bi se generirali podaci o korištenju našeg web-a. Principi zaštite osobnih podataka kompanije Google su dostupni na adresi <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## **5. Prikupljanje informacija**

Informacije koje prikupljamo se koriste u svrhu poboljšanja kvaliteta naših usluga, sprječavanja zloupotrebe naših usluga, ispunjavanja zakonskih obaveza te poboljšanja našeg marketinga. Društvo prikuplja vašu IP adresu pri pristupu Klijentskoj zoni i/ili Trgovinskoj platformi što je u vezi sa prihvaćanjem dokumentacije za otvaranje klijentskog računa kako bi se poboljšala identifikacija i sigurnost.

## **6. Kolačići kompanije BCM Begin Capital Markets CY Ltd**

Društvo koristi kolačiće za navedene svrhe:

### 1. Situacija

Koristimo sesijske kolačiće da bismo ustanovili jeste li prijavljeni na naš web.

### 2. Reklama

Koristimo kolačiće da bismo mogli prikazivati reklame koje bi Vas mogle zanimati. Kolačići korišteni za ovu svrhu su `_fbp`.

### 3. Personalizacija

Koristimo kolačiće za prikupljanje informacija o Vašim postavkama i interesima, a s ciljem da prilagodimo našu web stranicu za Vas. Kolačići korišteni za ovu svrhu su `_icl_current_language`, `_icl_visitor_lang_js` a `zlcmid`.

### 4. Analiza

Koristimo kolačiće da bismo pomogli analizirati upotrebu i ostvarenost naše web stranice i usluga. Kolačići korišteni za ovu svrhu su `_ga` a `_gid`.

## **Pitanje: Kako mogu upravljati ili brisati informacije o sebi?**

Podaci se pohranjuju na period potreban za pružanje usluga vama i ostalima korisnicima, uključujući gore navedene. Informacije koje se tiču vas ostaju sačuvane dok ne napustite našu web stranicu.

## **7. Upravljanje kolačićima**

Instalacija „kolačića“ je dozvoljena samo uz pristanak posjetioca/korisnika za ogovarajući vremenski period.

Korisnik može prilagoditi postavke preglednika tako da blokira neke ili sve kolačiće. Većina preglednika Vam omogućava kolačiće zabraniti i brisati. Metode za to se razlikuju ovisno o pregledniku i verziji istog. Posredstvom ovih linkova moguće je dobiti aktualne informacije o blokiranju i brisanju kolačića.

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer),
- <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari);

Nijedan kolačić nije za promet web-a neophodan. Onemogućavanje ili zabrana korištenja web-a neće biti dostupna i neće prikazivati cijeli ili dio njegovog sadržaja.

Zadnja izmjena: Rujan 2021